



**RUITENBERG**  
INNOVATION AS MAIN INGREDIENT

# Ruitenberg Ingredients BV

# Code of Conduct

Griftstraat 8  
7391 TM Twello  
Nederland  
+ 31 (0) 571 270 000  
[info@ruitenberg.com](mailto:info@ruitenberg.com)

## Code of Conduct

Ruitenberg Ingredients is een familiebedrijf en pionier in het ontdekken van creatieve en innovatieve oplossingen voor de voedingsindustrie. Hier komen ideeën, ingrediënten en processen samen. Deze drie fundamenten vormen de basis voor de succesvolle ontwikkeling van functionele concepten en toepassingen. Waar mogelijk werken we nauw samen met onze klanten en gaan we zelfs een stap verder. Onze applicatietechnologen begeleiden de implementatie van de oplossingen die we voor u hebben ontwikkeld op uw locatie.

Wij hechten grote waarde aan het zakendoen op een eerlijke, open-minded en betrouwbare manier. Tegelijkertijd waarderen we een goede persoonlijke relatie met onze zakenpartners. Om een soepele interactie te waarborgen, hebben we besloten een Gedragscode op te stellen om naar te leven en om ons te helpen voldoen aan alle wettelijke vereisten en ethische zakelijke praktijken. Het doel van dit document is om de standaard voor zakelijke praktijken in onze waardeketen vast te stellen. Uiteraard vertrouwen we erop dat u zich houdt aan de nationale wetgeving in uw land. Evenzo voldoen wij aan de Nederlandse en EU-wetgeving

Onze Code of Conduct bestaat uit:

1. Onze waarden
2. Sociale Duurzaamheid
  - Mensenrechten en arbeid
  - Eerlijke behandeling en discriminatie
  - Kinderarbeid en arbeiders
  - Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen
  - Arbeidsomstandigheden en lonen
  - Gezondheid en veiligheid
3. Economische duurzaamheid
4. Ecologische duurzaamheid
5. Bedrijfsethiek en vertrouwelijkheid
6. Monitoring en documentatie

Wij benadrukken het belang van deze Code en de kernprincipes die van toepassing zijn op alle functies en op al onze medewerkers die verantwoordelijk zijn voor zakelijke transacties met onze zakenpartners.

Bij Ruitenberg geloven we in de kracht van dialoog om de gewenste doelen te bereiken. We verwachten dat leveranciers en hun leveranciers in de hele keten deze Gedragscode volgen en met ons in gesprek gaan wanneer de Code onduidelijk is of niet langer kan worden nageleefd. Laten we samenwerken om de wereld een betere plek te maken.

Bedankt voor uw samenwerking!

Met vriendelijke groet,  
Ruitenberg Ingredients B.V.

W.W. van der Kaaij  
Managing Director

Date: 13 November, 2024

## 1. Onze Waarden

### Onze Visie

We bereiken een gezonde balans tussen:

- **Groei**  
Onze onderneming groeit door het aanbieden van innovatieve oplossingen en betrouwbare diensten, die onze klanten helpen zich te onderscheiden van de concurrentie.
- **Continuïteit**  
We leiden ons bedrijf zodanig dat alle belanghebbenden op lange termijn profiteren.
- **Onafhankelijkheid**  
Als familiebedrijf behouden we de vrijheid die nodig is om samen te werken met onze klanten, leveranciers en andere partners.

### Onze Missie

Elke dag is ons gepassioneerde team een inspiratie voor de voedingsindustrie. We brengen kennis en ingrediënten samen in creatieve oplossingen.

### De pijlers van onze bedrijfsfilosofie

#### *Innovatie*

We doen elke dag ons best om een bron van inspiratie te zijn voor onze klanten. Ze zijn altijd welkom in onze technologiecentra om samen met onze productontwikkelaars en applicatietechnologen te werken aan hun gewenste product. Onze klanten kunnen ook samen met ons interessante concepten ontwikkelen, waarbij onze oplossingen met functionele ingrediënten het verschil kunnen maken.

#### *Kwaliteit*

Bij Ruitenbergh werken we voortdurend aan nieuwe benaderingen en oplossingen om op alle gebieden de hoogste kwaliteit te bereiken. Met minder nemen we geen genoegen. Kwaliteit betekent voor ons hoogwaardige en veilige ingrediënten, opleiding en ontwikkeling van onze werknemers en een duurzame bedrijfsomgeving. We beweren helemaal niet dat we perfect zijn, maar we weten wel dat we met voortdurende verbetering vooruitgang kunnen boeken.

#### *Milieubescherming*

We houden routinematig de impact bij die onze activiteiten hebben op het ecosysteem om zo vervuiling tot een minimum te beperken. We gaan spaarzaam om met grondstoffen en energie en we verwerken en voeren water af op een milieuvriendelijke manier. Voor ons is recyclen vanzelfsprekend.

#### *Veiligheid*

Naast algemene productveiligheid zijn traceerbaarheid, allergenenbeheer, uitgebreide documentatie en toepassing van de strengste internationale voedselnormen onze belangrijkste prioriteiten.

#### *Voor toekomstige generaties*

Als familiebedrijf zijn we gewend om goed op toekomstige generaties te letten. Daarom hebben we The Pledge ondertekend, een gezamenlijk initiatief van het internationale Family Business Network en UNCTAD, een VN-organisatie. Met onze handtekening benadrukken we onze toewijding aan hun belangrijkste thema's: milieubeheer, duurzame groei, sociale inclusie en goed bestuur. The Pledge past ook bij onze ambitie om een gezonde balans te bereiken tussen Mensen, Planeet en Welvaart in al onze bedrijfspraktijken.

## **2. Sociale duurzaamheid**

De sociale principes hieronder verwijzen naar de internationale arbeidsnormen. Bovendien moeten we proberen te voldoen aan de volgende:

- De VN-richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten
- Het VN Global Compact
- De OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen
- De verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) over fundamentele principes en rechten op het werk en de acht fundamentele arbeidsverdragen van de ILO
- De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens
- Diversiteitscharter

### **Mensenrechten en arbeid**

- Wij accepteren, gebruiken of profiteren niet van enige vormen van moderne slavernij, gedwongen arbeid, waaronder maar niet beperkt tot gebonden, gevangenis of verplichte arbeid en mensenhandel.
- Wij tolereren geen beperkingen van de beweging, buitensporige wervingskosten voor werknemers, confiscatie van identiteitsdocumenten en/of paspoorten, het achterhouden van lonen, mishandelende arbeidsomstandigheden, schuldbinding, geweld of enige andere vorm van uitbuiting of misbruik.
- Wij staan elke werknemer toe om te vertrekken na een redelijke en afgesproken of ten minste de wettelijke opzegtermijn.

### **Eerlijke behandeling en discriminatie**

- Wij doen niet mee aan, noch ondersteunen we discriminatie bij het aannemen, belonen, toegang tot training, promotie, beëindiging of pensionering op basis van ras, nationale of sociale afkomst, kaste, geboorte, religie, handicap, geslacht, seksuele geaardheid, gezinsverantwoordelijkheden, burgerlijke staat, vakbondslidmaatschap, politieke opvattingen, leeftijd of enige andere voorwaarde die discriminatie kan veroorzaken.
- Wij behandelen alle medewerkers eerlijk en gelijk en respecteren hun waardigheid, privacy en persoonlijke rechten.
- Wij staan geen gedrag toe dat bedreigend, beledigend, uitbuitend of seksueel dwingend is, inclusief gebaren, taal en fysiek contact, op de werkplek en, waar van toepassing, in woningen en andere faciliteiten die door het bedrijf voor gebruik door onze medewerkers zijn verstrekt.

### **Kinderarbeid en jongerenarbeid**

- Wij tolereren geen kindarbeid (kinderen jonger dan 15 jaar).
- Wij mogen jonge werknemers (personen boven 15 en onder 18 jaar) in dienst nemen, maar zij mogen alleen licht werk verrichten volgens de lokale wetgeving, naast hun studie, onder toezicht van ouders of voogd en alleen tijdens beperkte dagelijkse en wekelijkse uren.
- Wij stellen jonge werknemers niet bloot aan situaties - binnen of buiten de werkplek - die gevaarlijk of onveilig zijn voor hun fysieke en mentale gezondheid en ontwikkeling.

### **Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen**

- Wij respecteren de vrijheid van vereniging en het recht van werknemers op collectieve onderhandelingen.
- Werknemers kunnen openlijk communiceren en ideeën en zorgen delen met het management over arbeidsomstandigheden en managementpraktijken zonder angst voor discriminatie, intimidatie of vergelding.

### **Arbeidsomstandigheden en lonen**

- Wij sluiten arbeidscontracten af met alle werknemers en volgen de toepasselijke wetgeving, regelgeving en collectieve overeenkomsten (waar van toepassing) met betrekking tot arbeidsuren en lonen.

- Wij zorgen ervoor dat de voorwaarden van de arbeid volledig worden begrepen en vrij worden overeengekomen. Alle werknemers hebben recht op hun eigen exemplaar van hun arbeidscontract en loonstrookje.
- Werknemers ontvangen een eerlijke beloning die voldoende is om een fatsoenlijk leven voor henzelf en hun gezinnen te bieden, evenals de wettelijk verleende sociale voordelen.
- Het loonniveau moet minimaal voldoen aan de door de overheid vastgestelde minimumloonwetgeving, of goedgekeurde industriestandaarden op basis van collectieve onderhandelingen, afhankelijk van welke hoger is. Inhouding van lonen is alleen toegestaan als en voor zover voorgeschreven door de toepasselijke wet, regelgeving of collectieve arbeidsovereenkomsten. Lonen moeten altijd voldoende zijn om levensonderhoud te dekken en enige beschikbare inkomsten te bieden.
- Wij betalen de wettelijke sociale zekerheids-/verzekeringsbijdragen voor in aanmerking komende werknemers zoals van toepassing volgens de wet.
- Wij houden geen deel van het salaris, de voordelen, eigendommen of documenten van een werknemer in om dergelijke werknemers te dwingen door te werken voor het bedrijf.
- De normale werkweek, exclusief overuren, bedraagt maximaal 40 uur.
- Wanneer overwerk nodig is om aan korte termijn zakelijke behoeften te voldoen, kunnen we dergelijk overwerk vereisen in overeenstemming met individuele of collectieve arbeidsovereenkomsten. Elke dergelijke overeenkomst moet voldoen aan de bovengenoemde vereisten en aan de lokale wetgeving.
- Overwerk is strikt vrijwillig en bedoeld om uitzonderlijk te zijn en mag geen aanzienlijk hogere kans op beroepsrisico's met zich meebrengen.

### **Gezondheid en veiligheid**

- Wij zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving en nemen effectieve maatregelen om mogelijke ongevallen en letsels aan de gezondheid van werknemers die zich voordoen, geassocieerd zijn met of zich voordoen in de loop van het werk, te voorkomen door de oorzaken van gevaren inherent aan de werkomgeving, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te minimaliseren, rekening houdend met de heersende kennis van de industrie en van specifieke gevaren.
- Wij bieden werknemers regelmatig effectieve instructies over gezondheid en veiligheid, inclusief instructie ter plaatse en, indien nodig, functie-specifieke instructies. Dergelijke instructies worden herhaald voor nieuwe en opnieuw toegewezen werknemers en in gevallen waarin ongevallen hebben plaatsgevonden.
- Wij voorzien werknemers van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen op basis van de risicobeoordeling (handschoenen, maskers, brillen, oordoppen, hoofddeksels en veiligheidsschoenen) kosteloos.
- In het geval van een arbeidsongeval bieden wij eerste hulp en helpen wij onze werknemer bij het verkrijgen van vervolg medische behandeling.
- Wij bieden, voor gebruik door alle werknemers, toegang tot schone toiletfaciliteiten, toegang tot drinkwater, en, waar van toepassing, hygiënische faciliteiten voor voedselopslag.

### **3. Economische duurzaamheid**

- Wij verwachten dat er een vertegenwoordiger van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van het bedrijf is met voldoende autoriteit, kennis en aanwezigheid om sociale en milieu-compliance vereisten voor bedrijven te beheren.
- Wij zullen ons inspannen om eventuele tekortkomingen of onregelmatigheden die naar voren komen tijdens interne of externe audits, evaluaties, inspecties, onderzoeken of beoordelingen te verhelpen.
- Wij verwachten dat er een systeem wordt geïmplementeerd dat uitdagende doelstellingen vaststelt, actie onderneemt, de effecten monitort en aanvullende maatregelen neemt om duurzaamheid continu te verbeteren als een geïntegreerd onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering.

- Wij respecteren en bevorderen eerlijke handelspraktijken in elke fase van de waardeketen.
- Wij bevorderen toegang tot informatie, kennis en vaardigheden voor duurzamere voedsel- en landbouwsystemen langs de gehele waardeketen, terwijl we intellectueel eigendom beschermen. Wij werken aan investeringen in het ontwikkelen van effectievere praktijken en nieuwe technologieën.

#### **4. Ecologische duurzaamheid**

- Wij zetten ons in voor het verminderen van de negatieve milieu-impact door het beschermen van het milieu, het conserveren van natuurlijke hulpbronnen en voortdurend te streven naar het verminderen van de ecologische voetafdruk van productie, producten en diensten gedurende hun hele levenscyclus.
- Wij minimaliseren afval en maximaliseren recycling om het natuurlijke milieu te beschermen en te conserveren.
- Wij optimaliseren het gebruik van grondstoffen en houden rekening met materiaal- en hulpbron efficiëntie aspecten.
- Wij verhogen continu de energie-efficiëntie in onze eigen operaties en verminderen de uitstoot van broeikasgassen door te streven naar het selecteren van hernieuwbare of laag-koolstof energiebronnen.
- Wij onthouden ons van het gebruik van materialen van bedreigde bomen, dieren of planten die zijn vermeld in de Conventie inzake de Internationale Handel in Bedreigde Soorten van Wilde Dieren en Planten (CITES).
- Wij zorgen ervoor dat alle chemicaliën veilig worden opgeslagen, behandeld, gebruikt, getransporteerd, gelabeld en verwijderd. Wij zorgen ervoor dat werknemers die met chemicaliën omgaan de juiste competentie hebben en, indien nodig, training ontvangen.
- Wij streven ernaar onze emissies naar lucht, water en bodem van onze faciliteiten en transport te monitoren, bij te houden en te documenteren, evenals het effluent en het vaste afval dat door onze activiteiten wordt gegenereerd, om aspecten te kunnen identificeren die we kunnen beheersen en beïnvloeden en kansen voor verbetering te bevorderen.
- Wat betreft landbeheer zorgen we ervoor dat er vóór de aankoop van land geïnformeerde toestemming is van alle wettelijke en/of gebruikelijke eigenaren. Bovendien zorgen we ervoor dat we niet deelnemen aan of profiteren van gedwongen verplaatsingen, en adequaat compenseren van inwoners bij legitieme verplaatsingen.
- Wij bevorderen het gebruik van een milieumanagementsysteem (ISO 14001, 45001, Ecovadis, SEDEX, SMETA, of een vergelijkbaar systeem) of voldoen als minimumeis aan de binnenlandse en/of EU-milieuvoorschriften en wetgeving en verkregen vergunningen.
- Wij hebben locatie specifieke procedures en plannen over hoe te voorkomen en te reageren op alle milieu noodsituaties (lekkages, uitstortingen en andere risico's) die een potentieel hebben om het milieu te beïnvloeden.
- Wij volgen discussies en evaluaties over voedselveiligheid op Europees niveau nauwgezet. Wij nemen maatregelen om schadelijke stoffen of stoffen die onder verdenking staan schadelijk of ongeschikt voor menselijke consumptie te elimineren of te vervangen.

#### **5. Bedrijfsethiek en vertrouwelijkheid**

- Wij distantiëren ons van enige vorm van omkoping of corruptie.
- Wij zorgen ervoor dat onze werknemers of derden die namens ons optreden geen omkoppingen aanbieden, beloven, geven of accepteren, noch onjuiste betalingen of enige waardevolle zaken maken of accepteren om enige onjuiste voordelen te verkrijgen of anderszins op onjuiste wijze de uitkomst van hun zakelijke transacties te beïnvloeden.
- Wij onthouden ons van het aanbieden van luxueuze geschenken en extravagante entertainment of gastvrijheid aan werknemers om hun zakelijke beslissingen te beïnvloeden. Wij zorgen ervoor dat alle geschenken en entertainment die aan onze werknemers worden aangeboden transparant zijn en een rechtvaardiging hebben.

- Wij begrijpen dat handelsgeheimen, recepten en formules essentieel zijn voor het succes van een product. Wij respecteren de vertrouwelijke aard van bedrijfsinformatie. Wij houden informatie vertrouwelijk over grondstoffen en formules van klanten.
- Wij concurreren eerlijk en in overeenstemming met alle toepasselijke concurrentie- en mededingingswetten en -regelgeving.
- Wij vermijden situaties die conflicteren of als conflicterend zakelijk belang kunnen worden gezien. Wij maken geen gebruik van onze positie of informatie om onterecht of persoonlijk voordeel te behalen.

#### **6. Monitoring en documentatie**

- Wij monitoren nauwlettend of de vereisten in deze code kunnen worden nageleefd.
- Wij verwachten dat onze leveranciers en onderleveranciers de vereisten in deze Gedragscode implementeren en handhaven.
- Wij verstrekken alle nodige informatie die nodig kan zijn voor Ruitenbergh en haar klanten om de naleving van de bepalingen van deze Code te beoordelen.
- Wij nemen onmiddellijk alle noodzakelijke stappen en maatregelen om eventuele niet-naleving van de vereisten van deze Code snel te verhelpen.
- Wij behouden ons het recht voor om een audit uit te voeren of een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde partij, wanneer dat nodig is, om de naleving van onze zakenpartners met de principes die in deze Gedragscode zijn uiteengezet te beoordelen.
- Deze Gedragscode is opgesteld in het Engels en het Nederlands, en deze exemplaren zijn even effectief. Indien er discrepanties in interpretaties optreden, prevaleert de Nederlandse versie.